

To: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl
 From: (10)(2e)
 Sent: Tue 8/18/2020 11:24:07 AM
 Subject: RE: Signalen corona Mantelzorglijn
 Received: Tue 8/18/2020 11:24:13 AM

Beste (10)(2e)

Zoals beloofd, hieronder een update van de signalen die de laatste week bij de Mantelzorglijn zijn binnen gekomen.

We hebben ook naar je vraag mbt statistieken gekeken. Nu zijn de aantallen dusdanig laag, dat wij denken dat je meer hebt aan de beschrijving van de signalen. Voor jouw beeld: We krijgen op dit moment gemiddeld 2 vragen per dag op de Mantelzorglijn binnen over corona. Dus wat dat betreft nog rustig, in vergelijking met de periode voor de zomervakantie. Maar een paar weken geleden was het aantal corona-vragen 0. Dus in die zin zie je de toename van de besmettingen van de afgelopen twee weken wel terug in het weer opstarten van de vragen.

Het is spannend of de tweede golf nu doorzet of (hopelijk) niet, dat zal heel bepalend zijn voor het aantal coronavragen bij de Mantelzorglijn de komende weken.

Het aantal niet-coronavragen is trouwens inmiddels weer helemaal terug op het normale peil (die waren in coronatijd bijna verdwenen).

Signalen Mantelzorglijn corona Week van 10 - 16 augustus 2020

Na een zeer drukke periode met veel vragen over corona, kregen we in juli niet of nauwelijks vragen over corona binnen. Sowieso is het in de zomer(school)vakantie altijd rustiger met vragen dan normaal. Sinds augustus en met de toename van besmettingen de afgelopen twee weken, starten de vragen langzaam weer op.

Signalen week 10 – 16 augustus:

Nog steeds strenge bezoeksregeling verpleeghuis

In het Biesemhuis in Doesburg, valt onder Dagelijksleven, wordt nog steeds een strenge bezoeksregeling gehanteerd. Bezoek mag 2x per week op bezoek voor maximaal 1.5 uur.

Volgens de Rijksoverheid zijn er geen beperkingen meer voor bezoek maar in de praktijk pakt dit soms anders uit. Wat kunnen wij mensen adviseren? Wat kan je concreet doen als verpleeghuis (te) strenge regels heeft. In ieder geval geven we nu aan: overleg met de leidinggevende, schaal als nodig is op naar de cliëntenraad of klachtenfunctionaris. Bij geen resultaat: bel VWS (telefoonnummer op site Actiz) of het Landelijk Meldpunt Zorg. Voor ons lastig te beoordelen of dit uiteindelijk leidt tot een soepelere bezoeksregeling (hebben we geen zicht op).

Belangrijk: nieuwe handreiking verpleeghuis & corona verschijnt binnenkort. In de gaten houden en tzt over communiceren (afdeling communicatie graag jullie hulp!) richting onze achterban:

<https://www.actiz.nl/nieuws/handreiking-aanpak-verpleeghuiszorg-bij-corona>

Opening scholen en zorgen om kwetsbare naasten

Mevrouw heeft één meervoudig gehandicapte zoon en twee gezonde pubers die volgende week weer naar school moeten. Afgelopen maanden is de familie zo veel mogelijk thuis gebleven om hun kwetsbare zoon/ broer te beschermen. Mevrouw maakt zich ernstig zorgen om risico voor haar gehandicapte zoon. Waarom geen mondkapjesplicht op school? In een volle klas kan er nooit 1.5 m afstand worden gehouden. Het risico dat broer of zus het virus oploopt op school is te groot volgens mevrouw als er geen verdere maatregelen worden genomen op scholen.

PBM voor mantelzorgers van (mogelijk) besmette zorgvrager

Wederom een mevrouw aan de lijn die zich afvraagt hoe het moet met PBM als je zorgvrager corona blijkt te hebben. Heeft er de huisarts over gesproken, die geen oplossing had. Blijkt niet op de hoogte te zijn van de afspraak dat bij testen een klein en bij daadwerkelijke besmetting een groot pakket PBM via recept van de GGD of huisarts bij de apotheek te halen is.

Mevrouw per mail informatie gestuurd over de regeling. Plus een linkje naar info op de site van de LHV, zodat mevrouw hiermee de huisarts kan informeren.

Belangrijk: in de komende weken vanuit MantelzorgNL en wellicht ook vanuit VWS opnieuw communicatie opstarten richting mantelzorgers over de regeling (nieuwsbericht op mantelzorg.nl, dat delen op social media etc.).

Afstemming op bezoek of ergens naartoe gaan

Paar losse vragen over bij iemand met een kwetsbare gezondheid op bezoek gaan, wel/niet abonnement op de

schouwburg nemen als je 70+ bent (hoe zit het daar met de ventilatie) etc.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)



T 10/26 10/26 01/21 01/21

W www.mantelzorg.nl



Nu en straks; wandel er eens over! Bestel de Praatposter met vragen over het leven en zorgen voor elkaar.

Hoewel bovenstaande informatie/bovenstaand advies tot stand gekomen is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, kunnen hieraan geen rechten ontleend worden. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens conform de huidige privacy wetgeving, lees hiervoor ons [privacy statement](#).

Van: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl

Verzonden: dinsdag 18 augustus 2020 07:35

Aan: (10)(2e) (10)(2e) @mantelzorg.nl; (10)(2e) (10)(2e) @mantelzorg.nl

CC: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl

Onderwerp: RE: Signalen corona Mantelzorglijn

Hallo (10)(2e)

Excuus ik had het verkeerd gelezen, het debat is morgen. Dus zou het lukken kort vandaag te mailen wat de signalen zijn van de mantelzorglijn? Alvast bedankt!

Groeten,

(10)(2e)

Van: (10)(2e)

Verzonden: maandag 17 augustus 2020 16:59

Aan: (10)(2e) (10)(2e) @mantelzorg.nl; (10)(2e) @mantelzorg.nl (10)(2e) @mantelzorg.nl

CC: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl

Onderwerp: RE: Signalen corona Mantelzorglijn

Hallo (10)(2e) (tkn aan (10)(2e))

Er is net weer een debat ingepland voor donderdag over corona. Zouden jullie nog een nieuwe update kunnen geven zoals je ook bij onderstaande hebt gedaan van de meest gestelde opvallende vragen / signalen van de mantelzorglijn? Hebben jullie ook een cijfer van het aantal telefoontjes / e-mails per week van de mantelzorglijn? Er wordt gewerkt aan een intern interdepartementaal dashboard ook in samenwerking met Justitie en Veiligheid waarin zij ook graag meenemen wat de signalen zijn van mantelzorgers. Dan wil ik graag het aantal en de drie meest besproken vragen / signalen meenemen.

Het zou fijn zijn als het morgen of woensdag kan worden gemaaild naar mij. Mag gewoon via de mail, hoeft niet mooi opgemaakt stuk te zijn. Alvast bedankt!

Groeten,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@mantelzorg.nl>
 Verzonden: dinsdag 11 augustus 2020 08:59
 Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
 Onderwerp: Signalen corona Mantelzorglijn

Beste (10)(2e)

Hieronder het overzicht aan signalen dat de Mantelzorglijn in de eerste week van aug. binnen heeft gekregen. In juli waren er verder geen coronasignalen.

Signalen corona week van 3 augustus t/m 10 aug. 2020

Dreigend tekort aan handschoenen

Onze blogger (10)(2e) meldt dat er een tekort aan handschoenen (plastic of latex) dreigt. Ze worden door zijn apotheek niet meer geleverd aan mantelzorgers. Bij de thuiszorg van zijn vrouw dreigt ook een tekort. Bestellen kan ook niet. Hij zegt: *'Een mogelijk gevolg van de angst voor een tweede golf Corona? Er lijkt gehamsterd te worden'.*

Bij de Mantelzorglijn is dit het eerste signaal dat hierover binnenkomt. We zullen dit in de gaten houden.

Onbekendheid richtlijn BPM voor mantelzorgers

Een mevrouw gesproken die na positieve corona test een aanvraag deed voor BPM pakket voor mantelzorgers. Bleek dat huisarts, apotheek en GGD niet op de hoogte zijn van de richtlijn. Na doorsturen van de link naar richtlijn op website van de rijksoverheid kreeg ik deze mail met duidelijk signaal terug:

"Ik wil graag een duidelijke noodkreet afgeven:

De huisarts, GGD Zuid Limburg en apotheek limbrichterveld wisten hier allen niets van en verwezen mij van de een naar de ander.

Van GGD Zuid Limburg vind ik dat nog het ergste, zij horen immers alle informatie te hebben en die op verzoek dan ook aan huisarts en apotheek te kunnen verstrekken.

Apotheek Born was de eerste die hier wel iets van wist en door kon schakelen hierin.

Ik vind dit zeer zorgwekkend. Ik heb milde klachten, ben nog in staat om zelf erachteraan te bellen en informeren. Ben ruim anderhalf uur hiermee bezig geweest."

Nadat richtlijn was gepubliceerd hebben wij vaker deze signalen ontvangen. Later kregen wij dit signaal niet meer binnen, leek alsof iedereen onder tussen op de hoogte was van de richtlijn.

Bezoek verpleeghuis en code oranje regio Antwerpen

Mevrouw gesproken die zelf in regio Antwerpen woont. Haar vader woont in een verpleeghuis in NL. Het huis heeft nu aangegeven dat mevrouw voorlopig niet op bezoek mag komen omdat zij uit gebied met verhoogd risico komt. Mevrouw belt om na te vragen of verpleeghuis haar kan verbieden om op bezoek te komen.

Geen informatie kunnen vinden waarin rijksoverheid hier richtlijn voor aangeeft. Nu zullen verpleeghuizen zelf beleid moeten voeren en vermoedelijk weerstand krijgen van mantelzorgers die niet mogen komen.

In Nederland zal er ook meer lokaal beleid worden gevoerd. Kans dat er op een gegeven moment ook gebieden in NL zijn met een 'negatief reisadvies'. Mag je dan vanuit de ene provincie niet naar zorgvrager in andere provincie? Kan mogelijk nog op grotere schaal een belemmering worden voor mantelzorgers.

Eigen bijdrage in de WLZ in coronatijden

Mw is het er niet mee eens dat de eigen bijdrage doorbetaald moest worden voor de wlz (van volwassen zoon), terwijl zijn dagbesteding was stopgezet. Zoon ging 4 dg per week naar de dagbesteding. Zelfs de taxiritten van en naar de dagbesteding (die gesloten was) moesten doorbetaald worden. Dus wel betalen, maar geen zorg geleverd krijgen. Mw is het daar niet mee eens.

Waarom geen tegemoetkoming voor extra taken mantelzorger vanwege sluiting dagbesteding (WMO) ivm corona?

Mw belt dat ze vanaf 23/3 tot 11/5 de zorg van de dagbesteding heeft moeten overnemen, omdat die gesloten was wegens corona. Mw heeft er een pgb voor willen aanvragen, maar dat werd niet toegekend. Pgb wordt pas bij afname van minstens 1 jaar toegekend, in de regel. Mw vraagt zich af waarom de overheid niet gezorgd heeft voor een tegemoetkoming aan mantelzorgers? Zij hebben immers tijdens de lockdown de zorg geleverd, waar de formele zorg afschaalde of stopgezet werd.

Moet ik logeerpartijtje vd kleinkinderen wel door laten gaan? Met de kleinkinderen in de auto?

Mw belt, ze is ver in de 70. Zowel zij als dr man hebben een kwetsbare gezondheid. Ze waren weer begonnen met t laten logeren van de kleinkinderen, maar twijfelen nu. Nu blijkt immers dat ook kinderen het coronavirus kunnen overbrengen. Ze zouden de

kleinkinderen komen halen en na t weekend weer terug brengen; is het nog wel verantwoord om met hun in de auto te zitten? Of moeten we mondkapje, raam open, etc?

- Nu het aantal besmettingen weer toeneemt, gaan (kwetsbare) ouderen weer twijfelen of bezoek van hun kinderen en kleinkinderen wel zo verstandig is. Ouderen hebben er last van dat er zoveel onduidelijkheid is. Bestaat de regel nog dat je ouderen (>70) en kwetsbaren niet bezoekt, of max. 2 vaste bezoekers? Hoe besmettelijk zijn kinderen?
- Dus de regels/richtlijnen zijn even niet meer zo duidelijk + de stand van de wetenschap is onduidelijk. Er is behoefte aan heldere informatie.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)



T 10)(2e) 10)(2e) 0)(2) 0)(2)

W www.mantelzorg.nl



Nu en straks; wandel er eens over! Bestel de [Praatposter](#) met vragen over het leven en zorgen voor elkaar.

Hoewel bovenstaande informatie/bovenstaand advies tot stand gekomen is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, kunnen hieraan geen rechten ontleend worden. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens conform de huidige privacy wetgeving, lees hiervoor ons [privacy statement](#).